

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Bildungsprogramm der Lernraum KS OG

1. Leistungen

Lernraum KS OG bietet Aus- und Fortbildungsmaßnahmen in digitaler Form (Online-Kurse, E-Learning, Webinare etc.) und in Präsenz an. Der genaue Umfang der jeweiligen Leistung ergibt sich aus der Beschreibung auf der Website bzw. im Webshop. Änderungen und Weiterentwicklungen der Inhalte und Methodik bleiben dem Anbieter vorbehalten. Lernraum KS OG sorgt dafür, dass Inhalte vermittelt werden, schuldet jedoch keinen bestimmten Erfolg eines gewünschten Resultates eines/einer Teilnehmer*in.

2. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über den Webshop und ist verbindlich. Mit Abschluss des Buchungsvorgangs kommt ein rechtsgültiger Vertrag zustande und der/die Kunde*in erklärt sich mit der Speicherung der angegebenen Daten einverstanden. Ebenfalls mit dem Abschluss der Buchung erhält der/die Teilnehmer*in eine Bestätigung per Email und erklärt sich einverstanden Emails der Lernraum KS OG bis auf Widerruf zu erhalten. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht erst nach Zahlungseingang und Prüfung durch Lernraum KS OG. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt und die Anmeldungen werden nach dem Datum des Einlangens gereiht.

3. Pflichten und Eigenverantwortung der Teilnehmer*innen

Teilnehmer*innen verpflichten sich, wahrheitsgemäße Angaben zu ihrer Person zu machen und die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln. Die aktive Mitarbeit, Eigeninitiative sowie das Einhalten technischer Voraussetzungen (z. B. stabile Internetverbindung, geeignete Endgeräte mit Audio und Video) obliegen der Eigenverantwortung der Teilnehmer*innen. Die Teilnahme an Kursen erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung und stellt keine medizinische oder psychische Behandlung dar. Ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer*innen ist obligatorisch.

4. Zahlungsbedingungen und Gebühren

Die Kursgebühr ist vor Beginn der Veranstaltung direkt bei Buchung im Webshop zu entrichten. Die Zahlung erfolgt über die im Webshop angebotenen Zahlungsmethoden. Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

5. Abbruch, Unterbrechung, Umbuchung

Ein Abbruch oder eine Unterbrechung durch Teilnehmer*innen berechtigt nicht zur Rückerstattung der Kursgebühr. Umbuchungen sind nur nach Verfügbarkeit und gegen eine Bearbeitungsgebühr möglich.

6. Vorzeitige Beendigung / Stornierung

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Kalendertage. Innerhalb dieser Frist kann daher der/die Verbraucher*in ohne Angabe von Gründen und grundsätzlich ohne Kosten vom

Vertrag zurücktreten. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen wird die gesamte Kursgebühr fällig. Maßgeblich ist das Eingangsdatum der schriftlichen Stornierung.

7. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht nach dem Fernabsatzgesetz

Verbraucher*innen haben das Recht, binnen vierzehn Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern der Kursbeginn nicht bereits innerhalb dieser Frist liegt und ausdrücklich zugestimmt wurde.

8. Erklärung des Widerrufs und Folgen

Der Widerruf ist schriftlich per E-Mail an info@kompetenzsprung.at zu richten. Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden bereits geleistete Zahlungen binnen 14 Tagen rückerstattet. Hat der Kurs bereits begonnen, ist eine aliquote Rückzahlung ausgeschlossen.

Musterformular Rücktritt - Widerruf

9. Ausnahmen

Das Widerrufsrecht entfällt bei digitalen Inhalten, wenn mit der Ausführung des Vertrags begonnen wurde und die Teilnehmer*innen ausdrücklich zugestimmt haben, dass sie auf ihr Widerrufsrecht verzichten.

10. Fristlose Kündigung

Lernraum KS OG behält sich das Recht vor, Teilnehmer*innen bei schwerwiegenden Verstößen (z. B. Zahlungsverzug, ungebührliches Verhalten, Missbrauch von Inhalten, inaktive Teilnahme) fristlos vom Kurs auszuschließen. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.

11. Teilnahmebestätigung und Abschlusszeugnis

Teilnahmebestätigungen bzw. Abschlusszertifikate werden ausgestellt, sofern alle Voraussetzungen (z. B. Kursgebühr entrichtet, mind. 75% Anwesenheit, Leistungsnachweise) erfüllt sind. Es besteht kein automatischer Anspruch darauf.

12. Veränderung Veranstaltungsprogramm und Veranstaltungsabsagen

Lernraum KS OG behält sich vor, Termine, Inhalte, Dozent*innen oder technische Plattformen zu ändern, sofern dies sachlich gerechtfertigt ist. Bei Absage durch das Institut werden bereits gezahlte Gebühren vollständig rückerstattet.

13. E-Learning und Online-Angebote

Zugang zu E-Learning-Plattformen wird für eine bestimmte Dauer gewährt. Die Nutzung erfolgt ausschließlich für persönliche Lernzwecke. Eine Weitergabe der Zugangsdaten oder Inhalte ist untersagt.

14. Geheimhaltung

Teilnehmer*innen verpflichten sich, vertrauliche Informationen über andere Teilnehmer*innen oder interne Abläufe des Instituts nicht an Dritte weiterzugeben.

15. Seminarunterlagen & Copyright, Markenschutz

Alle bereitgestellten Unterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe – auch auszugsweise – bedarf der schriftlichen Zustimmung der Lernraum KS OG.

16. Fotos, Audio- und/oder Videoaufnahmen

Aufzeichnungen von Veranstaltungen durch Teilnehmer*innen sind nicht gestattet. Lernraum KS OG steht das Recht zu, während Kursen Fotos sowie Audio-/Videomaterial zu erstellen bzw. dies zu veranlassen, um die interne Dokumentation sicherzustellen oder auch zur Präsentation unserer Kurse nach außen, zB. in Medien zu veröffentlichen. Teilnehmer*innen haben das Recht, die Zustimmung zur Veröffentlichung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich an info@kompetenzsprung.at zu widerrufen.

17. Gruppencoaching

Das Bildungsinstitut bietet Gruppencoachings in Online-Formaten an. Diese finden in geschlossenen Gruppen mit einer begrenzten Teilnehmer*innenzahl statt. Die Teilnehmer*innen verpflichten sich, Inhalte und Beiträge anderer vertraulich zu behandeln. Die aktive Mitwirkung und ein respektvoller Umgang sind Voraussetzung für die Teilnahme.

Ein Anspruch auf individuelle Betreuung besteht im Gruppensetting nur im Rahmen des vorgesehenen Formats. Die Termine sind vorher bekannt und werden über die Homepage/den Webshop als Block gekauft oder sind in Aus- und Fortbildungen inkludiert. Es gibt keine weiteren Ersatztermine oder Rückerstattungsmöglichkeit, außer den gesetzlichen Bestimmungen (siehe Punkt 4-10).

18. Firmenkunden

Für Firmenkunden gelten gesonderte Vereinbarungen hinsichtlich Buchung, Durchführung und Abrechnung von Bildungsmaßnahmen. Angebote für Unternehmen (z. B. Inhouse-Schulungen, maßgeschneiderte Weiterbildungen) werden individuell erstellt und sind im Kostenpunkt ebenso individuell wie die Anfragen. Die AGB gelten sinngemäß, sofern keine abweichenden vertraglichen Vereinbarungen getroffen wurden. Der Weiterverkauf oder die Weitergabe von Zugängen an Dritte außerhalb des Unternehmens ist nicht gestattet, es sei denn dies wurde schriftlich vereinbart.

19. Versicherung und Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung des Instituts für Sach- oder Personenschäden ist – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen. Es besteht keine Unfall- oder Diebstahlversicherung durch das Institut. Lernraum KS OG übernimmt keine Haftung bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen. Anweisungen und Sicherheitsregeln der verantwortlichen Trainer*innen sind bindend.

20. Datenschutz

Es gelten die Bestimmungen der DSGVO. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Kursbuchung und -durchführung verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

21. Beschwerden und Streitbeilegung (Landesgericht Wiener Neustadt)

Im Streitfall kann eine Beschwerde an Lernraum KS OG gerichtet werden. Sollte keine Einigung erzielt werden, ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Instituts, das Landesgericht Wiener Neustadt, zuständig.

22. Schlussklauseln

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

[AGB als Pdf](#)

Stand: 01.05.2025